

平成 27 年 6 月

各 位

磐田信用金庫

お客さま情報の紛失についてのお詫び

当金庫におきまして、6月25日（木）に、職員が帰宅途中にお客さま情報が掲載された内部資料の入ったカバンを紛失いたしました。

現在、カバンを探しておりますとともに、内部資料に含まれているお客さま情報の調査を行っておりますが、主に、袋井市以東の6支店\*とお取引がある一部のお客様の取引情報が含まれております。

\*掛川支店、袋井支店、森町支店、山梨支店、久能支店、浅羽支店

誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、万が一にも本件により、お客様に迷惑が及ぶことのないよう万全の対応を尽くして参ります。

また、今後はこうした事態が二度と発生しないよう再発防止に努める所存でございます。

なお、本件に関するお問い合わせは下記において対応いたしますので、ご不審な点などがございましたら、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

改めまして、このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけすることにつきまして、深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

リスク統括部：電話番号 0120-550-125

平日 8：30～17：15

土日 8：30～17：15