

お客さまアンケートの結果について

お客さまのニーズや意見を幅広く収集することにより、今後の商品開発やサービス改善に繋げることを目的に、お客さまアンケートを実施いたしました。ご協力いただいたお客さまには、あらためてお礼申し上げます。お客さまからいただいた貴重なご意見・ご要望につきましては、今後の経営に活かし、これまで以上にお客さまにご満足いただけるよう努めてまいります。

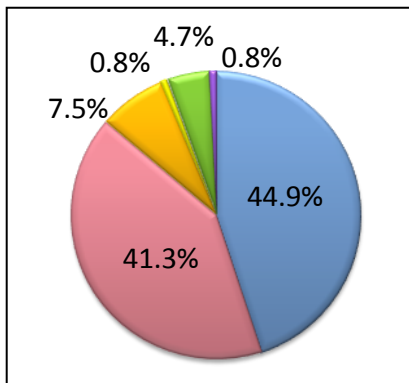
調査概要

- 実施期間:平成 29 年 4 月 28 日(金)~5 月 25 日(木)
- 調査方法:無記名による郵送回収
- 調査対象:1,500 先(法人のお客さま 200 先、個人のお客さま 1,300 先)
- 回答数:385 先



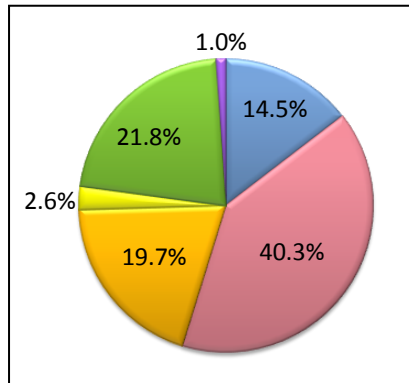
アンケート結果

Q1. 職員の対応は
親切だと思いますか

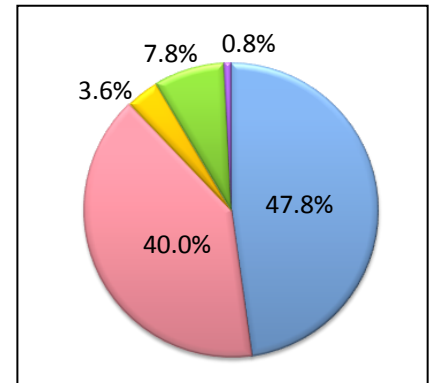


■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ 分からない ■ 無回答

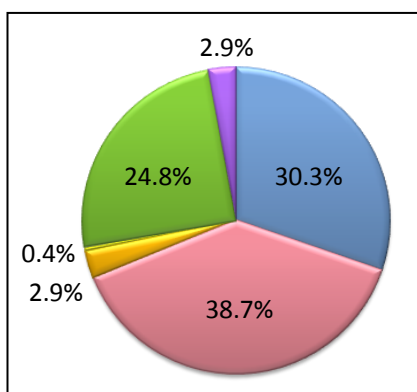
Q2. 金融商品・サービスが
充実していると思いますか



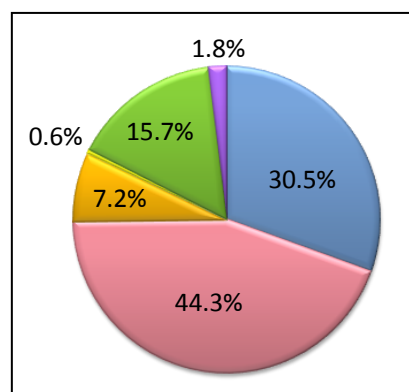
Q3. 店舗内外の清掃は
行き届いていると思いますか



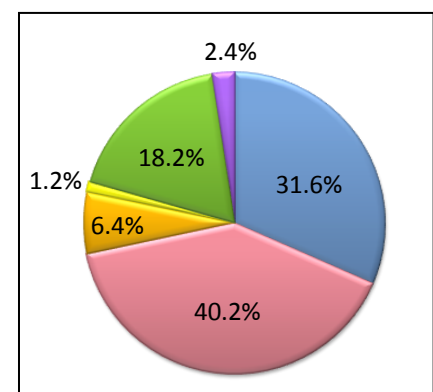
Q4. 職員の電話対応は
いかがですか



Q5. 窓口係の対応は
いかがですか



Q6. 営業係の対応は
いかがですか



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 分からない ■ 無回答